

## REGULAMIN SPRZEDAŻY ORAZ REZERWACJI PRODUKTÓW

### I. Spis treści:

- 1.1. Definicje.
- 1.2. Postanowienia ogólne.
- 1.3. Produkty. Rezerwacje.
- 1.4. Regulamin sklepu internetowego.
- 1.5. Rezerwacje.
- 1.6. Zasady uczestnictwa w szkoleniach oraz zasady bezpieczeństwa.
- 1.7. RODO.
- 1.8. Postanowienia końcowe.

### 1. DEFINICJE:

- 1) **„Revolution Racing”** – spółka z ograniczoną odpowiedzialnością pod firmą: REVOLUTION RACING Sp. zo.o. z/s w Gdyni, adres: ul. Norwida 13/12, 81 – 434 Gdynia, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0001071437, nr NIP: 5862399592, nr REGON: 527031455,
- 2) **„Usługodawca”** – REVOLUTION RACING Sp. z o.o. z/s w Gdyni,
- 3) **„Strona Internetowa”** – strona internetowa dostępna pod adresem: [www.revolutionracing.pl](http://www.revolutionracing.pl) prowadzona przez Revolution Racing,
- 4) **„Sklep internetowy”** – sklep internetowy dostępny pod adresem: [www.revolution-store.com](http://www.revolution-store.com) obsługiwany przez platformę: [shoper.pl](http://shoper.pl),
- 5) **„Klient”** - osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, nabywająca Produkt za pośrednictwem Strony Internetowej,
- 6) **„Konsument”** - Klient - osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową,
- 7) **„Przedsiębiorca”** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadzącą działalność zarobkową, wykonywaną we własnym imieniu i w sposób ciągły,
- 8) **„Produkt”** – oznacza: Szkolenie techniki nauki jazdy lub Voucher,
- 9) **„Szkolenie techniki nauki jazdy”** – szkolenie z zakresu doskonalenia techniki jazdy gokartem, samochodem osobowym należącym do Revolution Racing lub samochodem osobowym należącym do Klienta, szczegółowo opisane w pkt. 3 Regulaminu,
- 10) **„Voucher”** – bon uprawniający do wzięcia udziału w Szkoleniu,
- 11) **„Usługi”** - usługi, których przedmiotem jest Produkt.

### 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady i warunki działania Strony Internetowej, sprzedaży online Produktów poprzez Sklep Internetowy oraz zasady dokonywania rezerwacji Produktów.

2. Regulamin ma zastosowanie do Klientów będących Konsumentami jak i Przedsiębiorcami, z uwzględnieniem odrębności wskazanych w niniejszym Regulaminie.
3. Klientem Revolution Racing dokonującym zakupu oraz odbywającym Szkolenie może być:
  - osoba pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych,
  - osoba niepełnoletnia powyżej ... roku życia – wyłącznie za pisemną, uprzednią zgodą przedstawiciela ustawowego,
  - osoba prawna lub jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, przy czym osoba odbywająca Szkolenie musi być pełnoletnia i posiadać pełną zdolność do czynności prawnych lub w przypadku osoby niepełnoletniej powyżej ... roku życia – wyłącznie za pisemną, uprzednią zgodą przedstawiciela ustawowego.
4. Klient może kontaktować się z Usługodawcą w następujący sposób:
  - pisemnie na adres: NORWIDA 13/12, GDYNIA, 81-434, POMORSKIE, POLSKA
  - telefonicznie na adres: 728584430,
  - mail: [CONTACT@REVOLUTIONRACING.PL](mailto:CONTACT@REVOLUTIONRACING.PL)
5. Klient przyjmuje do wiadomości, że aby korzystać z treści dostępnych na Stronie Internetowej musi posiadać urządzenie elektronicznie z dostępem do sieci Internet oraz aktualną przeglądarkę internetową, a także konto poczty elektronicznej niezbędne do złożenia zamówienia na Produkt.

### **3. PRODUKTY.**

#### **1. Szkolenia techniki jazdy na torze gokartowym KartCenter.**

1. Revolution Racing oferuje Produkt – szkolenie jazdy gokartem, które odbywają się na torze gokartowym należącym do KartCenter w Sopocie ul. 3 Maja 69C lub w Gdańsku ul. Schuberta 102A (Galeria Morena) – w zależności od wyboru lokalizacji przez Klienta, zaś pełny opis Produktu dostępny jest w Sklepie Internetowym.
2. Revolution Racing oferuje Szkolenie jednorazowe lub w ramach pakietów – szczegółowy opis Produktu wraz z opisem danych pakietów i ilości przejazdów w ramach każdego z nich dostępny jest w Sklepie Internetowym.
3. Zakup Produktu o którym mowa w pkt. 1 powyżej odbywa się poprzez Sklep Internetowy lub poprzez Rezerwację i zakup Produktu bezpośrednio w kasie KartCenter w Sopocie i/lub Gdańsku.

#### **2. Szkolenia techniki jazdy samochodem osobowym na torze Autodrom Pomorze.**

1. Revolution Racing oferuje Produkt – szkolenie jazdy samochodem osobowym będącym własnością Revolution Racing lub samochodem własnym Klienta, które odbywa się na torze szkoleniowym należącym do Autodrom Pomorze - Pomorskiego Ośrodka Ruchu Drogowego przy ul. Żuławskiej 5, 83 – 032 Pszczółki, zaś pełny opis Produktu dostępny jest w Sklepie Internetowym.
2. Revolution Racing oferuje Szkolenie jednorazowe lub w ramach pakietów – szczegółowy opis Produktu wraz z opisem danych pakietów i ilości przejazdów w ramach każdego z nich dostępny jest w Sklepie Internetowym.

3. Zakup Produktu o którym mowa w pkt. 1 powyżej odbywa się poprzez Sklep Internetowy lub poprzez Rezerwację i zakup Produktu bezpośrednio w kasie KartCenter w Sopocie i/lub Gdańsku.

### **3. Vouchery.**

1. Revolution Racing oferuje sprzedaż online Voucherów na dowolne wybrane Szkolenia o których mowa w pkt. 1 i 2 powyżej. Voucher jest dokumentem na okaziciela i uprawnia do skorzystania ze Szkolenia osobę spełniającą warunki do jego odbycia.
4. Zakup Produktu o którym mowa w pkt. 1 powyżej odbywa się poprzez Sklep Internetowy. Pełny opis Produktu dostępny jest w Sklepie Internetowym.
2. Beneficjent Vouchera potwierdza chęć udziału w Szkoleniu poprzez zamówienie danego rodzaju Szkolenia w wybranym przez siebie, dostępnym terminie. Rejestracja terminu odbywa się poprzez formularz kontaktowy dostępny na Stronie Internetowej, pod adresem e-mail: [CONTACT@REVOLUTIONRACING.PL](mailto:CONTACT@REVOLUTIONRACING.PL) lub telefonicznie pod nr tel 728 584 430.
3. Dokonanie zamówienia, o którym mowa w ust. 2 powyżej przez beneficjenta Vouchera jest niezbędne dla skorzystania przez niego z Vouchera. Termin wykorzystania Vouchera przez beneficjenta wynosi 12 miesięcy liczone od dnia nabycia Vouchera; termin ten (data) podawany jest na Voucherze. Przez wykorzystanie Vouchera rozumie się skuteczne zamówienie Szkolenia przez beneficjenta.
4. Brak wykorzystania Vouchera nie stanowi podstawy do zwrotu ceny jego nabycia na rzecz nabywcy Vouchera, czy też beneficjenta Vouchera.

### **4. REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO.**

1. Sklep Internetowy działa w postaci sklepu internetowego dostępnego pod adresem: [www.revolution-store.com](http://www.revolution-store.com) oraz jest obsługiwany przez platformę: [shoper.pl](http://shoper.pl).
2. Regulamin Sklepu Internetowego dostępny jest pod adresem: <https://revolution-store.com/pl/i/Regulamin-sklepu/13>.
3. Informacje na temat przetwarzania danych osobowych oraz plików cookies i narzędzi analitycznych używanych na Stronie Internetowej i w Sklepie Internetowym zawarte są w Polityce Prywatności dostępnej są pod adresem: <https://revolution-store.com/pl/i/Polityka-prywatnosci/14>.
4. Regulaminy oraz Polityka Prywatności dostępne są z możliwością pobrania w formie plików PDF oraz stanowią integralną część umowy o świadczenie usług zawieranej przez Usługodawcę z Klientem.
5. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie wyłączają ani nie ograniczają praw Konsumentów przysługujących im na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

### **5. ZASADY UCZESTNICTWA W SZKOLENIACH ORAZ ZASADY BEZPIECZEŃSTWA.**

1. Szczegółowe zasady bezpieczeństwa obowiązujące dla toku gokartowego KartCenter oraz torów szkoleniowych AutoDrom Pomorze określone są w niniejszym Regulaminie, Regulaminie świadczenia usług KartCenter i Regulaminie AutoDrom. Regulaminy dostępne są na Stronie Internetowej pod adresem: <https://kartcenter.pl>;

<https://autodrompomorze.pl/pl/regulaminy-5/> wraz z możliwością pobrania ich w formie plików PDF. Tekst Regulaminów stanowi integralną część umowy o świadczenie usług zawieranej przez Usługodawcę z Klientem.

2. Przed zakupem wybranego Produktu (w Sklepie Internetowym lub za pomocą rezerwacji) Klient zobowiązany jest zaakceptować treść obowiązujących Regulaminów.
3. Warunki uczestnictwa obowiązują wszystkich Klientów biorących udział w Szkoleniu, a także wszystkie osoby trzecie - towarzyszące Klientowi, znajdujące się na terenie torów szkoleniowych.
4. Wszyscy Klienci biorący udział w Szkoleniu jak również osoby trzecie zobowiązane są (przed jak i w trakcie Szkolenia) do bezwzględnego stosowania się do wskazówek instruktorów i innych pracowników Usługodawcy lub osób działających w jego imieniu lub na jego zlecenie. W razie stwierdzenia istotnych naruszeń tych instrukcji lub przepisów ruchu drogowego lub innych wymogów bezpieczeństwa, Klienci dopuszczających się naruszeń mogą zostać wykluczeni z udziału w Szkoleniu, a także zobowiązani do opuszczenia torów szkoleniowych. Do opuszczenia terenu mogą zostać zobowiązane także obecne osoby trzecie. Za rażące naruszenie wymogów bezpieczeństwa uważa się w szczególności sytuacje, gdy istnieje uzasadnione podejrzenie, że Klient lub obecna osoba trzecia znajduje się pod wpływem alkoholu lub narkotyków, zachowuje się agresywnie, nie stosuje się do zasad bezpieczeństwa lub wskazówek Instruktora. Revolution Racing zastrzega sobie prawo do wezwania Policji lub innych służb bezpieczeństwa celem stwierdzenia wyżej wymienionych naruszeń.
5. Klient biorący udział w Szkoleniu zobowiązany jest do posiadania oraz okazania na Szkoleniu ważnego dokumentu uprawniającego do prowadzenia pojazdu, na którym Szkolenie jest prowadzone.
6. Klient biorący udział w Szkoleniu musi władać językiem polskim w stopniu, który pozwala na mu na natychmiastowe zrozumienie komend wydawanych przez instruktora lub inne osoby działające w imieniu Usługodawcy.
7. Klient biorący udział w Szkoleniu obowiązany jest do posiadania swobodnego stroju i obuwia sportowego, umożliwiającego bezpieczne i swobodne korzystanie z pojazdu szkoleniowego. Usługodawca zapewnia **kask ochronny** dla każdego uczestnika Szkolenia.
8. W przypadku Szkoleń na pojazdach własnych Klientów, do Szkoleń kwalifikowane są jedynie pojazdy, które są bezpieczne dla użytku i ruchu drogowego, w tym posiadają wymagane, ważne badania techniczne dopuszczające je do ruchu oraz obowiązkowe ubezpieczenie. W szczególności konieczne jest zapewnienie odpowiedniego ciśnienia w ogumieniu wg zaleceń producenta pojazdu. Dopuszczalna masa całkowita pojazdu własnego Klienta biorącego udział w Szkoleniu **wynosi nie więcej niż 3,5 tony** (samochód osobowy). W przypadku stwierdzenia przez Instruktora lub inne osoby działające w imieniu Usługodawcy, że pojazd własny Klienta nie spełnia ww. wymogów, Revolution Racing jest uprawniony do odmowy przeprowadzenia Szkolenia wobec takiego Klienta. Umowa dotycząca Szkolenia wygasa bez prawa do zwrotu opłaty za uczestnictwo w Szkoleniu.
9. W przypadku braku zastosowania się przez Klienta biorącego udział lub mającego wziąć udział w Szkoleniu do warunków opisanych powyżej lub zawartych w Regulaminach określonych w pkt. 1 Revolution Racing jest uprawniony do odmowy przeprowadzenia Szkolenia wobec takiego Klienta. Umowa dotycząca Szkolenia

wygasa bez prawa do zwrotu opłaty za uczestnictwo w Szkoleniu, ze względu na poniesione przez Revolution Racing koszty.

10. Usługodawca zapewnia rzetelne i profesjonalne przygotowanie i przeprowadzenie Szkoleń.
11. Usługodawca zapewnia przeprowadzenie Szkoleń przez osoby posiadające ku temu wymagane prawem uprawnienia.
12. W razie jakichkolwiek utrudnień lub zagrożeń dostrzeżonych podczas Szkolenia, które mogą skutkować powstaniem jakichkolwiek szkód (na osobie lub na mieniu), każdy Klient biorący udział w Szkoleniu ma obowiązek niezwłocznego zgłoszenia tego faktu obecnemu w trakcie Szkolenia instruktorowi lub pracownikowi Usługodawcy lub też osobom działającym ku temu wyznaczonym, a także powinien podjąć możliwe starania mające na celu ograniczenie zakresu szkód, z zachowaniem swojego osobistego bezpieczeństwa.
13. Usługodawca posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w związku z prowadzoną przez siebie działalnością w zakresie Szkoleń, obejmujące szkody na osobie i w mieniu wyrządzone Klientom i osobom trzecim na sumę ubezpieczenia nie niższą niż ..... w przypadku szkód na osobie oraz na sumę nie niższą niż ..... w przypadku szkód na mieniu.- nie posiadamy jeszcze ubezpieczenia działalności
14. Ubezpieczenie Usługodawcy nie obejmuje zdarzeń, za które nie ponosi on odpowiedzialności, w szczególności szkód na osobie i w mieniu u Klienta lub osób trzecich spowodowanych z winy Klienta i/lub w związku z okolicznościami leżącymi po jego stronie i/lub z przyczyn niezależnych od Usługodawcy. W przypadku zajścia takich okoliczności, Usługodawca odpowiedzialności nie ponosi.
15. Usługodawca informuje, że w trakcie Szkoleń może dojść do szkód w pojazdach i innych przedmiotach majątkowych, co związane jest ze ich specyfiką, przy czym za szkody takie Usługodawca odpowiada wyłącznie jeśli powstały one w wyniku umyślności lub rażącego zaniedbania po stronie Usługodawcy. W związku z powyższym Klient przyjmuje do wiadomości, że w przypadku Szkolenia na pojeździe własnym Klienta, osobą wyłącznie kierującą pojazdem może być tylko Klient.
16. Usługodawca w żaden sposób nie odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań osób trzecich tj. pracowników i/lub osób działających i/lub zatrudnionych na torach szkoleniowych KartCenter oraz Autodrom. Podmioty te pozostają odpowiedzialne za swoje własne działania i/lub zaniechania.
17. W razie wystąpienia siły wyższej (np. ekstremalne warunki pogodowe, katastrofy naturalne, wojna, niepokoje wewnętrzne, strajki, epidemie, stany zagrożenia epidemicznego) znacznie utrudniającej lub uniemożliwiającej przeprowadzenie Szkolenia, umowa dotycząca tego Szkolenia wygasa, a Usługodawca zwolniony jest od dalszych zobowiązań i może przerwać prowadzenie Szkolenia, przy czym przysługuje mu opłata za Szkolenie obniżona o koszt jeszcze nie spełnionych przez Usługodawcę Usług.
18. Usługodawca nie odpowiada za szkody w mieniu pozostawionym w miejscach do tego nieprzeznaczonych, zwłaszcza w razie niezastosowania się do wskazówek instruktora lub pracownika Usługodawcy lub innych osób działających w jego imieniu lub na jego zlecenie co do miejsca pozostawienia takiego mienia, zwłaszcza pojazdów.
19. Usługodawca nie odpowiada za utratę lub uszkodzenie przedmiotów wartościowych takich jak papiery wartościowe, biżuteria, klucze, pieniądze

pozostawione w pojazdach lub innych miejscach, w których przedmiotów takich zwyczajowo nie pozostawia się, chyba że powierzono je upoważnionemu do tego pracownikowi Usługodawcy na przechowanie.

20. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody na osobie lub mieniu osób trzecich – osób towarzyszących uczestnikowi Szkolenia w przypadku jej obecności na życzenie uczestnika.

21. W przypadku Klientów będących Przedsiębiorcami:

Odpowiedzialność za szkody majątkowe i na osobie wywołane działaniem lub zaniechaniem Usługodawcy lub jakichkolwiek podmiotów, za działania których odpowiada, jest ograniczona do łącznej kwoty ..... zł, przy czym w razie poniesienia szkód wyłącznie w mieniu, odpowiedzialność Sprzedawcy ograniczona jest do kwoty ..... wobec jednej osoby. Ograniczenia te nie znajdują zastosowania do odpowiedzialności za szkody spowodowane umyślnie. Szkody pokrywane są z ubezpieczenia Usługodawcy o którym mowa w pkt. 13 powyżej. W stosunku do Klientów będących Przedsiębiorcami Usługodawca ma prawo do odmowy spełnienia świadczenia odszkodowawczego w przypadku odmowy jego wypłaty przez Ubezpieczyciela i stwierdzenia przez niego braku przesłanek do przyjęcia odpowiedzialności i wypłaty odszkodowania.

22. Klient ponosi pełną odpowiedzialność cywilną i karną za powstałe szkody osobiste i majątkowe wywołane przez siebie umyślnie podczas użytkowania toru, jak i za zniszczenia pomieszczeń, urządzeń lub sprzętu należącego do Usługodawcy i/lub znajdujących się na torach szkoleniowych.

## 6. RODO.

1. Administratorem Państwa danych osobowych jest: REVOLUTION RACING Sp. z o.o. z/s w Gdyni, adres: ul. Norwida 13/12, 81 – 434 Gdynia, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy KRS pod numerem KRS: 0001071437, nr NIP: 5862399592, nr REGON: 527031455.
2. Usługodawca przetwarza dane osobowe tzn. zbiera je, utrwała, przechowuje, usuwa lub niszczy. W związku z realizacją świadczonych usług dane przetwarzane będą w celu ich wykonania lub spełnienia obowiązku wynikającego z przepisu prawa.
3. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, aczkolwiek jest ono niezbędne do rezerwacji Produktu.
4. Dane osobowe będą przechowywane do upływu okresu przedawnienia roszczeń wynikających z zawartych umów, tj. nie więcej niż przez 10 lat (zgodnie z art. 118 k.c.) od daty wymagalności danego roszczenia.
5. Celem RODO jest zapewnienie każdej osobie możliwości ochrony jej praw i wolności oraz zapewnienie kontroli nad przetwarzaniem należących do niej danych. W tym celu Klient może skorzystać ze swoich praw:
  - prawa dostępu do danych – osoba, której dane dotyczą ma prawo do otrzymania informacji m.in. jakie jej dane są przetwarzane, w jakich celach są one przetwarzane, oraz uzyskania ich kopii.
  - prawa do usunięcia danych – osoba, której dane dotyczą może wskazać zakres i okoliczności uzasadniające wnioskowane usunięcie danych np. dane nie są już niezbędne do realizacji celów, dla których zostały zebrane, a nie występują podstawy

prawne do dalszego przetwarzania danych, dane są przetwarzane niezgodnie z prawem.

- prawa do przenoszenia danych – osoba, której dane dotyczą ma prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe jej dotyczące, które dostarczyła do Usługodawcy,
  - prawa do ograniczenia przetwarzania danych – osoba, której dane dotyczą wskazuje, że wystąpiły przesłanki określone w art. 18 RODO dla ograniczenia przetwarzania jej danych np. gdy Usługodawca nie potrzebuje pewnych danych, nie występują przesłanki do dalszego ich przetwarzania a osoba, której dane dotyczą wnosi o wstrzymanie operacji na danych lub nieusuwanie danych,
  - prawo do sprostowania danych – w każdym momencie, gdy zajdzie taka potrzeba osoba, której dane dotyczą informuje Usługodawcę o zmianie swoich danych osobowych,
  - prawo sprzeciwu – w każdym momencie można złożyć sprzeciw wobec przetwarzania danych w sposób zautomatyzowany, w tym profilowania a także sprzeciw wobec przetwarzania danych celach marketingowych,
  - jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody – prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem,
6. Z dniem wejścia w życie RODO, Usługodawca wyznacza Inspektora Ochrony Danych, z którym można kontaktować się listownie kierując korespondencję na adres Revolution Racing z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”, bądź na adres e-mail: .....
  7. Klient przyjmuje do wiadomości, że korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z niebezpieczeństwem nieuprawnionego wykorzystania danych Klienta, w tym danych osobowych. Środki ochronne stosowane w tym celu przez Revolution Racing określone są w Polityce Prywatności. Klient zobowiązuje się do zapewnienia ochrony w zakresie własnych urządzeń i programów z których korzysta przy korzystaniu z usług elektronicznych.
  8. Usługodawca wdrożył Politykę Prywatności oraz odpowiednie środki ochrony, jednak korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną zawsze może wiązać się z niebezpieczeństwem pozyskania oraz wykorzystania danych Klientów przez osoby nieuprawnione. Klienci powinni chronić swoje dane w szczególności w zakresie urządzeń i programów, którymi sami się posługują, w tym poprzez stosowanie programów antywirusowych.

## **7. POSTANOWIENIA KOŃCOWE.**

1. Klient może zgłosić Usługodawcy reklamację w przedmiocie zakupionego Produktu, w tym odbytego Szkolenia.
2. W celu reklamowania Usług można skontaktować się ze Usługodawcą w formie pisemnej lub elektronicznej na adresy podane w pkt. 1 Regulaminu.
3. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać dane identyfikujące Klienta i złożone przez niego zamówienie oraz informacje i okoliczności dotyczące zaistniałego

- problemu, w szczególności rodzaj i datę jego wystąpienia, w miarę możliwości z dokumentacją go potwierdzającą, oraz treść żądania.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Klient zostanie powiadomiony w terminie do 14 dni od dnia jej otrzymania przez Usługodawcę, w formie pisemnej lub w formie wiadomości e-mail na adres e-mail podany przez Klienta.
  5. W przypadku jakichkolwiek sporów związanych ze stosowaniem niniejszego Regulaminu oraz umowami zawartymi na jego podstawie, Usługodawca informuje o możliwości skorzystania przez Klienta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
  6. Informacja zawarta w ust. 5 powyżej, nie stanowi zapisu na sąd polubowny w rozumieniu art. 1161 Kodeksu postępowania cywilnego.
  7. Klient jest uprawniony do korzystania ze Strony zgodnie z jej przeznaczeniem, wynikającym z treści niniejszego Regulaminu oraz przepisów prawa.
  8. W sprawach nieuregulowanych postanowieniami niniejszego Regulaminu stosuje się obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego, Ustawy o prawach konsumenta i innych ustaw szczególnych.
  9. Usługodawca z ważnych przyczyn ma prawo do zmiany treści niniejszego Regulaminu. Zamówienia złożone i potwierdzone przed dniem wejścia w życie Regulaminu w zmienionej formie, realizowane są na podstawie dotychczasowej treści Regulaminu. Informacja o zmianie Regulaminu zostanie obwieszczona na Stronie Internetowej.
  10. Za ważne przyczyny, w przypadku których może dojść do zmiany treści Regulaminu uznaje się:
    - konieczność dostosowania Regulaminu do przepisów prawa mających bezpośredni wpływ na Regulamin,
    - konieczność dostosowania Regulaminu do zaleceń, nakazów, orzeczeń, postanowień, interpretacji, wytycznych lub decyzji uprawnionych władz publicznych,
    - rozbudowa lub zmiana funkcjonalności Strony, w tym wprowadzenie nowych usług,
    - zmiana warunków technicznych świadczenia Usług, zmiana procesu zawierania umów za pośrednictwem Strony,
    - konieczność usunięcia niejasności, błędów lub omyłek pisarskich, które ewentualnie wystąpiłyby w Regulaminie,
    - zmiana danych teleadresowych i innych danych Usługodawcy przewidzianych w Regulaminie,
  11. Zawartość Strony, w tym logo Usługodawcy oraz jej nazwa podlegają pełnej ochronie prawnej.
  12. Załączniki stanowią integralną część niniejszego Regulaminu.